

Je mehr Informationen Sie uns geben, desto besser können wir Ihnen helfen!

Datum:	
---------------	--

Kunde	
Vor- und Zuname	
Firma	
Straße	
PLZ, Ort	
Telefon	
Fax	
Mobil	
email	

Datenträger	
Marke, Modell	
Seriennummer	
Speicherkapazität	
Dateisystem (FAT/FAT32/NTFS)	

Betriebssystem	
Windows (7/Vista/XP/2000)	
Windows 95/98/ME	
Linux, MacOS, Sonstige	
Passwort für Anmeldung unter Windows	

Fehlerbeschreibung	
Betriebssystem startet nicht mehr	
Betriebssystem stürzt ab	
Bildschirm bleibt schwarz	
Festplatte klickt/rattert	
Virus/Trojaner/Malware	

Je mehr Informationen Sie uns geben, desto besser können wir Ihnen helfen!

Was ist Ihnen wichtig und wo wurden die Dateien gespeichert

Word, Excel, PowerPoint	
Fotos	
Videos (avi, wmv, mov, ...)	
emails (welches Programm?)	
Datenbanken	

Sonstiges

Ich habe die folgenden Bedingungen gelesen und bin damit einverstanden

Wir behandeln Ihre Daten streng vertraulich.

Ihre Daten werden ohne Ihre weitere ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben.

Wir bemühen uns, dass Ihre Daten möglichst wiederverwendbar werden und ein etwaiger Schaden dadurch vermieden bzw. gering gehalten werden kann. Dennoch können wir für den Erfolg einer Datenrettung keine Garantie oder Haftung übernehmen. Wir haften auch nicht für weitere Schäden, die durch unsere Tätigkeiten an Ihren Datenträgern entstehen könnten.

Sollten Sie uns nach der kostenlosen Analyse nicht beauftragen, entstehen für eine eventuelle Rücksendung Ihres Datenträgers Versandkosten in der Höhe von € 15,-

Datum, Unterschrift	
----------------------------	--